

AVISO DE PRIVACIDAD

Centro Comercial San Jose, S.A. de C.V., mejor conocido como Supermercado San José, con domicilio en Calle Antonio Solís #550, Colonia Centro, Municipio Sabinas Hidalgo, C.P. 65200, en la entidad de Nuevo León, país México, y portal de internet www.supermercadosanjose.com es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Al acceder al **SITIO** y/o realizar tu pedido, se entenderá que expresamente has leído, entendido y por lo tanto aceptas los mismos en su totalidad, en caso contrario, te pedimos abstenerte de entrar, registrarte o realizar algún pedido en el sitio, y eliminar toda información que hubiera quedado almacenada en el. Si el **USUARIO** decide continuar con el uso de www.supermercadosanjose.com, dicha acción se considerará como su absoluta aceptación a los Términos y Condiciones aquí establecidas.

Te invitamos a que revises las posibles actualizaciones, mismas que estarán publicadas en este sitio siendo exclusiva del usuario, la responsabilidad de consultar cualquier cambio que sufra el sitio; ya que se dará aviso al usuario, mediante la publicación respectiva de la fecha de actualización en la parte inicial de los mismos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **son necesarias** para el servicio solicitado, que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Compraventa de productos y/o servicios.
- Investigación y estudios de mercadeo, socio-económicos y socio-demográficos
- Envío de publicidad bajo cualquier medio de comunicación, incluyendo correo electrónico, banners y dispositivos móviles.
- Implementación de mejoras en productos y servicios.
- Procesos administrativos como devoluciones, facturaciones, históricos de compras, procesamiento de solicitudes, cobro, aclaraciones, investigación.
- Comunicar ofertas y promociones direccionadas.
- Invitaciones a eventos especiales y sorteos.
- Atención al cliente.
- Boletines de noticias.
- Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted.
- Actualización de nuestros sistemas de tratamiento y bases de datos.
- Realizar la entrega física de pedidos en la dirección que usted haya indicado previamente.
- Realizar el apartado de bienes y/o productos que usted haya elegido.
- Procesar pagos, aclaraciones bancarias y facturación. Llevar un histórico sobre sus compras y uso de los servicios.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Dirección/Domicilio de entrega.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales **NO** son compartidos con terceras personas.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- NUMERO TELEFONICO: 824 242 5830 ext.118
- CORREO: pedidos@supermercadosanjose.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

- NUMERO TELEFONICO: 824 242 5830 ext.118
- CORREO: pedidos@supermercadosanjose.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Supermercado San José – Esmeralda Guajardo Contreras
 - b) Domicilio: Calle Antonio Solís #550, Colonia Centro, Municipio Sabinas Hidalgo, C.P. 65200, en la Entidad de Nuevo León, País: México
 - c) Correo electrónico: pedidos@supermercadosanjose.com
 - d) Número telefónico: 8242425830 ext. 118
- Otro dato de contacto: auxiliar@supermercadosanjose.com

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

- NUMERO TELEFONICO: 824 242 5830 ext.118
- CORREO: pedidos@supermercadosanjose.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

- NUMERO TELEFONICO: 824 242 5830 ext.118
- CORREO: pedidos@supermercadosanjose.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- NUMERO TELEFONICO: 824 242 5830 ext.118
- CORREO: pedidos@supermercadosanjose.com

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO <https://www.gob.mx/profeco>
Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF <https://www.condusef.gob.mx/>

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos con fines de comunicar y brindar ofertas ó promociones al usuario.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Preferencias del usuario.
Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión.
Región en la que se encuentra el usuario.
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.
Búsquedas realizadas por un usuario.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.supermercadosanjose.com

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Cualquier modificación o actualización del aviso de privacidad sera anunciado en la pagina de internet y a la vista en las instalaciones de la empresa

Se confirma su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Última actualización: 07/08/2020